

Work Safely When Excavating  
or Digging Near Pipelines

# CRITICAL

SAFETY INFORMATION  
FOR EXCAVATORS  
AND EMPLOYEES



Know what's below.  
Call before you dig.

PLEASE SHARE THIS INFORMATION



XTO Energy Inc.  
22777 Springwoods Village  
Pkwy Spring, TX 77389  
www.xtoenergy.com

Emergency Phone  
Numbers in Arkansas:  
Fayetteville Gathering  
Company  
**1-800-948-4202**  
XTO Energy Inc.  
**1-479-667-4819**

For General Questions  
Phone: 1-855-292-1511  
or Email:  
pipelinesafety@xtoenergy.com

Fayetteville Gathering Company  
1-501-206-0539  
www.fayettevillegathering.com

XTO Energy Inc.  
1-479-667-4819  
www.xtoenergy.com

Important Pipeline Resources:  
www.commongroundalliance.com  
www.phmsa.dot.gov  
www.pipeline101.com  
www.pipelinesafetyinformation.com

National Pipeline  
Mapping System:  
www.npms.phmsa.dot.gov  
\* Only transmission pipelines

# WHAT PIPELINES DO

## and How to be Safe Working Around Them

As an excavator, you play an important role in ensuring your own safety and protecting the soundness of the pipeline. Excavation is the leading cause of damage to underground facilities. Most damage can be prevented if excavators follow basic safety procedures, including remembering to always place a call to 811 before you dig.

An underground network of utilities and pipelines transports electricity, natural gas, petroleum, and telecommunication services that we all rely upon. According to U.S. Department of Transportation statistics, pipelines are the most efficient, economical, and safest method of transporting petroleum products and natural gas. Currently, more than 2.6 million miles of pipelines are used to move energy resources each day from areas of production to consumers.

## REPORTING DAMAGE TO PIPELINES

If you damage a pipeline, you are required by law to contact the pipeline company and the one call center. Use the number listed on the nearby pipeline marker and contact the one call notification center by dialing 811. **If the damage results in the release of the material being transported, you must first call 911.**

Any damage to a pipeline, even if it appears to be minor—including a gouge, scrape, dent or crease to the pipe or coating—could harm the integrity of the pipeline and cause a future failure.

### XTO ENERGY INC.

A subsidiary of ExxonMobil, XTO Energy Inc. (XTO) is a leading natural gas and oil producer in the United States with expertise in developing tight gas, shale gas, coal bed methane and unconventional oil resources. Founded in 1986 in Fort Worth, Texas, the company has operations in all major producing regions, and holds more than 11 million acres.



# PIPELINE MARKERS

Pipeline markers are used to designate the general route of a pipeline. Markers are found where a pipeline crosses a street, railroad or waterway, as well as areas where a pipeline emerges from the ground.

## BE AWARE:

Pipeline markers do not designate the exact location, depth or number of pipelines in an area.

Pipeline markers come in different shapes and sizes, but will always include:

- “WARNING,” “DANGER,” OR “CAUTION”
- THE MATERIAL BEING TRANSPORTED
- THE NAME OF THE PIPELINE COMPANY
- AN EMERGENCY PHONE NUMBER TO REACH THE PIPELINE COMPANY



Fayetteville Gathering Company ..... 1-800-948-4202  
XTO Energy Inc. .... 1-479-667-4819

## RIGHT-OF-WAY

A pipeline is buried in an area called a “right-of-way” or “easement.” The right to place and operate a pipeline is secured through an easement agreement between the pipeline operator and the property owner. In order for the pipeline company to safely maintain the right-of-way, excavators need to secure consent before engaging in any activities affecting the right-of-way.

Activities that may encroach on a right-of-way include:

- » Planning home improvement projects
- » Landscaping (planting trees, etc.)
- » Constructing a fence
- » Building a shed
- » Pouring a driveway

## If You See Something, SAY SOMETHING

If you become aware of any of these activities or other suspicious behavior along the pipeline right-of-way, please contact Fayetteville Gathering Company or XTO Energy Inc.

# PIPELINE LEAK RECOGNITION AND RESPONSE

A release from a pipeline is a hazard to the health and safety of those around the leak, and can also cause environmental damage. It is important that you can recognize the signs of a potential pipeline leak, and know how to respond.

## Use Your Senses to Recognize a Potential Pipeline Emergency:

### DO YOU SEE?

	NATURAL GAS
Persistent bubbling in standing water	X
Dead or discolored vegetation	X
Slight mist of ice or unexplained frozen ground near a pipeline during warm weather	X
Fire	X

### DO YOU SMELL?

	NATURAL GAS
Strange or unusual odors similar to petrochemicals, rotten eggs, skunk, oily dirt or a recently lit match	X

*Note: naturally odorless - only certain pipeline systems are odorized*

### DO YOU HEAR?

	NATURAL GAS
Unusual noises such as a hissing, roaring or gurgling sound	X
An explosion	X



# IN THE EVENT OF A PIPELINE LEAK:



## DO

- » Immediately leave the area on foot and attempt to stay upwind.
- » Direct other individuals to leave the area.
- » Dial 911 from a safe location, notify the pipeline operator directly, and then contact the state one call center by calling 811.

## DO NOT

- » Come into direct contact with any escaping liquids or gas.
- » Start or stop motor vehicles or electrical equipment.
- » Use cell phones or telephones in the vicinity of the suspected leak.
- » Drive into a leak while leaving the area.
- » Try to locate the source of the odor or leak or attempt to stop the material being released.
- » Attempt to turn any pipeline valves - you may cause the situation to become worse or cause a secondary incident.
- » Cause an open flame or another potential source of ignition such as an electrical switch, starting a vehicle, or lighting a match.
- » Ring doorbells to notify others of the leak. Knock with your hand to avoid a potential spark from metal knockers.
- » Extinguish a natural gas or petroleum fire. Wait for local firemen and other emergency professionals trained to handle such emergencies.

## POTENTIAL HAZARDS:

Some pipelines transport products that can be harmful if inhaled, can cause skin irritation, or can result in difficulty breathing. Excavators should be aware of health hazards and potentially flammable or explosive conditions or situations that may result in injury or death.

## COMMITMENT TO INTEGRITY & RELIABILITY OF SYSTEMS

The quality and integrity of pipeline systems at Fayetteville Gathering Company and XTO Energy Inc. are maintained through stringent maintenance programs. The company routinely monitors and tests the pipeline to confirm that systems are operating safely and efficiently. Pipeline monitoring measures include:

- » Aerial surveillance of the pipeline
- » Ground observers and remote electronic measuring systems to assist operators with identifying potential hazards or possible leaks
- » Internal and external corrosion protection systems
- » Proactive maintenance programs



# ONE CALL INFORMATION CALL BEFORE YOU DIG

Before you dig, drill, blast, or move any ground near a pipeline, dial 811. This **free call** notifies your local one call center to have operators of underground utilities come out and mark their facilities. Required by law, calling 811 can save your life, and decrease damage to our underground pipeline transportation system.

## SIMPLE STEPS FOR SAFE DIGGING

- 1** Contact the Arkansas one call center, Arkansas One Call, by dialing 811 before you want to dig.
- 2** Wait for facility owners to mark the area using paint, dye stakes or other clearly visible markings.
- 3** Confirm that all facilities have been marked. If you know or believe that facilities have not been properly marked, you must make another 811 call before starting excavation work.
- 4** When digging within 15 feet of an existing underground utility, call the pipeline operator and request that a company representative be present prior to starting excavation.
- 5** Always use caution near underground facilities; obey safe excavating practices and Arkansas law.



## REGULATORY OVERSIGHT AGENCY IN ARKANSAS

STATE AGENCY	ONE CALL SYSTEM
Arkansas Public Service Commission: 1-501-682-2051 www.arkansas.gov/psc/	Arkansas One Call: Call 811 or 1-800-482-8998 www.arkonecall.com
<b>One call minimum notice prior to excavation</b> .....2 full business days <i>(not including weekends, holidays or the day notice was given)</i>	
<b>Tolerance zone</b> ..... 18"	

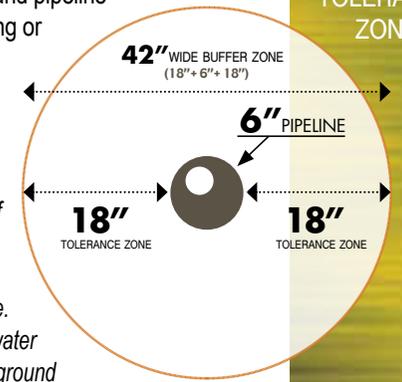
**Required Notification Time:** In Arkansas, notice is required at least two, but no more than ten full working days prior to the start of excavation.

The operator and excavator are asked to maintain coordination, however the markings of underground facilities are considered effective for 20 working days from the date notice was given.

**Tolerance Zone:** The immediate area surrounding a pipeline is known as the "tolerance zone." The area provides for the width of an underground pipeline plus an additional buffer on both sides of the pipeline when digging or excavation activity occurs in close proximity.

**In Arkansas, the tolerance zone\* is at least 36" wide.** In this area, the use of mechanized equipment is prohibited without the approval of the pipeline operator.

*Hand digging or soft excavation, including hydrovacating (the process of using high pressure water and a vacuum to excavate) should be used in the tolerance zone until the exact location of the buried facility can be determined and the facility exposed and protected to avoid damage. Excavators need to closely monitor conditions such as pressure and water temperature in order to prevent damage to the pipeline or other underground facilities at all times throughout the process.*



EXAMPLE OF TOLERANCE ZONE

**Second One Call:** Markings at an excavation site should always be visible. A second one call must be made if:

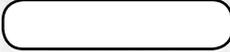
- » An area is unmarked
- » The markings are damaged, are unclear, no longer visible or determined to be inaccurate during the excavation
- » Excavation activity is not complete prior to the expiration of the one call ticket
- » A previously unmarked facility is located

*\*Please be sure to verify the most current tolerance zone guidelines for Arkansas.*

**TO LEARN MORE...** about specific one call requirements, please visit [www.call811.com](http://www.call811.com) or contact **Arkansas One Call**, by calling 811 or visiting [www.arkonecall.com](http://www.arkonecall.com) for more information.

# COLOR CODE

## FOR MARKING UNDERGROUND UTILITY LINES

	<b>WHITE</b> – Proposed Excavation and Whitelining
	<b>YELLOW</b> – Gas, Oil, Steam, Petroleum, CO <sub>2</sub> or Gaseous Materials
	<b>RED</b> – Electric Power Lines, Cables, Conduit and Lighting Cables
	<b>ORANGE</b> – Communication, Alarm or Signal Lines, Cables or Conduit
	<b>BLUE</b> – Potable Water
	<b>GREEN</b> – Sewers, Drain Lines
	<b>PURPLE</b> – Reclaimed Water, Irrigation and Slurry Lines
	<b>PINK</b> – Temporary Survey Markings

WWW.PIPELINESAFETYINFORMATION.COM

# CÓDIGO DE COLORES

## PARA MARCAR LAS LÍNEAS DE SERVICIOS SUBTERRÁNEOS

	<b>BLANCA</b> – propuesta área de excavación y pintura de líneas blancas
	<b>AMARILLO</b> – Gas, aceite, vapor, petróleo, CO <sub>2</sub> o materiales gaseosos
	<b>ROJO</b> – Líneas eléctricas, cables, cables de conducto e iluminación
	<b>NARANJA</b> – Líneas, cables o conductos de comunicación, alarmas, o señales
	<b>AZUL</b> – Agua potable
	<b>VERDE</b> – Líneas de drenaje
	<b>PURPURA</b> – Agua regenerada, líneas de riego y lodo
	<b>ROSA</b> – Marcas de medición temporales

WWW.PIPELINESAFETYINFORMATION.COM

Llama antes de excavar.  
Determina lo que está bajo tierra.



**Números de Emergencia en Arkansas:**  
Fayetteville Gathering Company  
1-800-948-4202  
XTO Energy Inc.  
1-479-667-4819

XTO Energy Inc.  
22777 Springwoods Village Pkwy Spring, TX 77389  
www.xtoenergy.com



XTO Energy Inc.  
22777 Springwoods Village Pkwy Spring, TX 77389  
www.xtoenergy.com

### Emergency Phone Numbers in Arkansas:

Fayetteville Gathering Company

1-800-948-4202

XTO Energy Inc.

1-479-667-4819



Know what's below.  
Call before you dig.

# INFORMACIÓN DE ONE CALL LLAME ANTES DE ESCARBAR

Antes de escarbar, perforar, dinamitar o mover tierra cerca de una tubería, llame al 811. Esta llamada gratuita notifica a su centro local de one call para que los operadores de servicios subterráneos vayan a marcar sus instalaciones. Como lo requiere la ley, llamar al 811 puede salvar su vida y reducir el daño a nuestro sistema subterráneo de transporte por tuberías.

## PASOS SIMPLES PARA ESCARBAR CON SEGURIDAD

- 1 llámese con el centro One Call de Arkansas, Arkansas One Call, llamando al 811 antes de escarbar.
- 2 Espere a que los propietarios de las instalaciones marquen el área con pintura, banderas y/o estacas.
- 3 Confirme que todas las instalaciones estén marcadas. Si sabe o cree que no se han marcado adecuadamente las instalaciones, debe llamar otra vez al 811 antes de comenzar el trabajo de excavación.
- 4 Al escarbar dentro de 15 pies de una instalación subterránea, llame al operador de la tubería y pida que un representante de la compañía esté presente antes de iniciar la excavación.
- 5 Siempre tenga precaución cerca de las instalaciones subterráneas; obedezca las prácticas de seguridad al excavar y las leyes de Arkansas.



## AGENCIA REGULADORA EN ARKANSAS

### AGENCIA ESTATAL

Comisión de Servicios Públicos de Arkansas:  
1-501-682-2051  
www.arkansas.gov/pscl

Arkansas One Call:  
Llame al 811 o 1-800-482-8998  
www.arkonecall.com

### SISTEMA ONE CALL

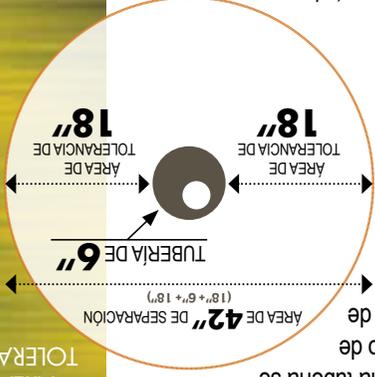
Notificación mínima a one call antes de la excavación ..... 2 días hábiles completos  
*(sin incluir fines de semana, días festivos o el día de la llamada)*

Área de Tolerancia ..... 18"

**Tiempo de Notificación Requerido:** En Arkansas, se requiere notificación de cuando menos dos días hábiles pero no más de diez días hábiles completos antes del inicio de la excavación. Se pide que el operador y excavador mantengan la coordinación, sin embargo las marcas de instalaciones subterráneas se consideran vigentes por 20 días hábiles desde la fecha que se dio notificación.

**Área de tolerancia:** El área inmediatamente alrededor de una tubería se conoce como "área de tolerancia". Esta área viene siendo el ancho de una tubería subterránea más un espacio adicional en ambos lados de la tubería cuando se está escarbando o excava en sus cercanías.

**En Arkansas, el área de tolerancia\* es de cuando menos 36" de ancho.** En esta área se prohíbe el uso de equipo mecánico sin la aprobación del operador de la tubería.



En el área de tolerancia se debe escarbar a mano o usar la excavación y aspiración para excavar) hasta que se pueda determinar la ubicación exacta de la instalación enterrada y la instalación sea desenterrada y protegida para evitar daños. Los excavadores deben monitorear atentamente las condiciones tales como la presión y temperatura del agua para prevenir el daño a la tubería u otras instalaciones subterráneas en todo momento durante el proceso.

**Segunda llamada a One Call:** Las marcas de las instalaciones subterráneas siempre deben estar visibles. Se debe hacer una segunda llamada si acaso:

- » Un área no está marcada
- » Las marcas son dañadas, no son claras, ya no son visibles o durante la excavación se determina que no son correctas
- » La excavación no está completa antes de la expiración de la boleta de one call
- » Se encuentra una instalación no marcada previamente

\*Favor de verificar los lineamientos más actuales sobre el área de tolerancia para Arkansas.

**PARA APRENDER MÁS** sobre los requisitos específicos de one call, favor de visitar [www.call811.com](http://www.call811.com) o comuníquese con **Arkansas One Call** marcando al 811 o visitando [www.arkonecall.com](http://www.arkonecall.com) para más información.

## RECONOCIMIENTO Y RESPUESTA A UNA FUGA DE LA TUBERÍA

Una fuga de tubería podría poner en peligro a la salud y seguridad de las personas alrededor de la fuga así como causar daños al medio ambiente. Es importante que pueda reconocer las señales de una posible fuga de tubería y saber cómo responder.

### Use sus sentidos para reconocer una posible emergencia de tubería:

GAS NATURAL	
Burbujeo persistente en agua estancada	X
Vegetación muerta o descolorida	X
Ligera niebla de hielo o tierra congelada sin explicación cerca de una tubería durante días cálidos	X
Incendio	X

**? ¿VE USTED?**

GAS NATURAL	
Un olor extraño o inusual similar a petróleo, aceites, nuevos neumáticos, zorrillo, tierra aceitosa, o fósforo recién encendido	X

**? ¿HUELE USTED?**

GAS NATURAL	
Ruidos inusuales como un silbido o un sonido rugiente o gorgoreante	X
Una explosión	X

**? ¿OYE USTED?**

**QUE HACER:**

- » Inmediatamente abandone el área a pie y trate de quedarse viento arriba
- » Advierta a las demás personas a que se alejen del área.
- » Llame al 911 desde un lugar seguro, notifique directamente al operador de la tubería, y luego llame al centro estatal de one call al 811.

**QUE NO HACER:**

- » Entrar en contacto directo con el gas o líquido que se esté escapando
- » Encender o apagar vehículos o equipo eléctrico.
- » Usar teléfonos o celulares en las cercanías de la posible fuga.
- » Manejar dentro de alguna fuga al salir del área.
- » Tratar de encontrar la fuente del olor o fuga o tratar de detener la fuga del material.
- » Tratar de operar alguna válvula de las tuberías – podría causar que empeore la situación o causar un incidente secundario.
- » Crear una flama abierta u otra posible fuente de ignición tal como un interruptor eléctrico, arrancar un vehículo, o encender un fósforo, etc.
- » Usar timbres para avisar a las demás personas sobre la fuga. Toque la puerta con su mano para evitar una posible chispa de las alambres de metal.
- » Extinguir un incendio de gas natural o petróleo. Espere a los bomberos locales y los demás socorristas entrenados para tratar con tales emergencias.

## POSIBLES RIESGOS:

Algunas tuberías transportan productos que podrían ser dañinos al inhalarlos, podrían causar irritación de la piel, o podrían causar dificultades para respirar. Los excavadores deben tener en mente los riesgos a la salud y las condiciones o situaciones potencialmente inflamables o explosivas que podrían resultar en lesiones o la muerte.

## COMPROMISO A LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS SISTEMAS

La calidad e integridad de nuestros sistemas de tuberías en Fayetteville Gathering Company y XTO Energy, Inc. se mantienen a través de rigurosos programas de mantenimiento. La empresa rutinariamente monitorea y prueba la tubería para confirmar que los sistemas operen de forma segura y eficiente. Las medidas de monitoreo de la tubería incluyen:

- » Vigilancia aérea de la tubería
- » Observadores terrestres y sistemas electrónicos de medición remota para ayudar a los operadores a identificar posibles riesgos o fugas
- » Sistemas internos y externos de protección contra la corrosión
- » Programas de mantenimiento proactivo

## QUE HACEN LAS TUBERÍAS

Y cómo trabajar con seguridad cerca de ellas

Como excavador, usted juega un papel importante para asegurar su propia seguridad y proteger la solidez de la tubería. Las excavaciones son la causa principal de daños a las instalaciones subterráneas. Muchas veces estos daños pueden ser evitados cuando los excavadores siguen las reglas de seguridad básicas, incluyendo recordar siempre llamar al 811 antes de escarbar.

Una red subterránea de servicios y tuberías transporta electricidad, gas natural, petróleo, y servicios de telecomunicaciones en los cuales todos dependemos. De acuerdo a las estadísticas del Departamento de Transporte de los Estados Unidos, las tuberías son el método más eficiente, económico y más seguro para transportar productos de petróleo y gas natural. Actualmente, se usan más de 2.6 millones de millas de tuberías para mover recursos energéticos cada día de las áreas de producción a los consumidores.

## REPORTAR DAÑOS A LAS TUBERÍAS

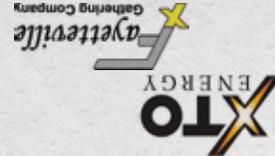
Si acaso daña alguna tubería, la ley requiere que se comuniqué con la empresa de la tubería y al centro de oñe calle. Use el número escrito en el marcador cercano de la tubería y comuníquese con el centro de notificación oñe calle llamando al 811. Si acaso el daño resulta en la fuga del material que se transporta, primero debe llamar al 911. Cualquier daño a una tubería, aunque pudiese parecer menor, como una cortada, raspon, abolladura o rayón a la tubería o a la capa protectora podría dañar la integridad de la tubería y causar una falla en el futuro.

## XTO ENERGY INC.

Como subsidiaria de ExxonMobil, XTO Energy Inc., (XTO) es uno de los líderes en la producción de gas y petróleo en los Estados Unidos con experiencia en la producción de gas compacto, gas de lutita, metano de yacimiento de carbón y recursos petroleros no convencionales. Fundado en 1986 en Fort Worth, Texas, la empresa tiene operaciones en todas las principales regiones de producción, y tiene más de 11 millones de acres.



1-479-667-4819



XTO Energy Inc.  
22777 Springwoods Village  
Pkwy Spring, TX 77389  
www.xtoenergy.com

Números de Emergencia  
en Arkansas:  
Fayetteville Gathering  
Company  
1-800-948-4202  
XTO Energy Inc.  
1-479-667-4819

Para Preguntas Generales  
Sobre la Seguridad  
con las Tuberías  
Teléfono: 1-855-292-1511  
o Email:  
pipeline@xtoenergy.com

Fayetteville Gathering Company  
1-501-206-0539  
www.fayettevillegathering.com

XTO Energy Inc.  
1-479-667-4819  
www.xtoenergy.com

Recursos Importantes  
Sobre Tuberías:  
www.commongroundalliance.com

www.pipelinesafety.com  
www.pipelinesafetyinformation.com

Sistema Nacional de  
Mapeo de Tuberías\*  
www.npms.pnmsa.dot.gov  
\*Solo tuberías de transmisión

## PIPELINE MARKERS

Se utilizan marcadores de tubería para designar la ruta general de la tubería. Se colocan marcadores donde una tubería cruza alguna calle, vías del tren o vías marítimas así como en áreas donde la tubería sale de la tierra.

## TENGA CUIDADO:

Los marcadores de tubería no identifican la ubicación, profundidad o cantidad exacta de las tuberías en la zona. Los marcadores vienen en formas y tamaños diferentes, pero siempre tienen lo siguiente:

“ADVERTENCIA,” “PELIGRO” O “PRECAUCIÓN”

EL MATERIAL QUE SE TRANSPORTA

EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DE LA TUBERÍA

UN NÚMERO DE EMERGENCIAS PARA LLAMAR A LA COMPAÑÍA DE LA TUBERÍA

Fayetteville Gathering Company ..... 1-800-948-4202  
XTO Energy Inc. .... 1-479-667-4819



## DERECHO DE VÍA

Las tuberías están enterradas en áreas llamadas “derecho de vía” o “servidumbres”. El derecho para colocar y operar una tubería se obtiene por medio de un acuerdo de derecho de propiedad. Para que la compañía de las tuberías mantenga con seguridad el derecho de vía, los excavadores necesitan conseguir el permiso antes de llevar a cabo actividades que afecten el derecho de vía.

Actividades que pueden traspasar el derecho de vía incluyen:

- Planear proyectos para la mejora del hogar
- Embellecimiento del terreno (plantar árboles, etc.)
- Construir una cerca
- Construir un cobertizo
- Verter una vía de acceso

Si acaso descubre alguna

de estas actividades u otros comportamientos sospechosos a lo largo del

derecho de vía de la tubería,

favor de comunicarse con

Fayetteville Gathering

Company o XTO Energy, Inc.

811



22777 Springwoods Village Pkwy  
Spring, TX 77389